

快速安装指南

3口百兆PoE交换机

S12P

物品清单： · 以太网PoE交换机 · 快速安装指南

声明

Copyright © 2025 美科星技术有限公司版权所有，保留所有权利。
未经美科星技术有限公司明确书面许可，任何单位或个人不得擅自仿制、复制、誊抄或转译本指南部分或全部内容，且不得以营利为目的进行任何方式（电子、影印、录制等）的传播。

MERCURY® 为美科星技术有限公司注册商标。本指南提及的所有商标，由各自所有人拥有。本指南所提到的产品规格和资讯仅供参考，如有内容更新，恕不另行通知。除非有特殊约定，本指南仅作为使用指导，所作陈述均不构成任何形式的担保。

公司网 址：www.mercurycom.com.cn
技术支持热线：400-8810-500

产品合格证

已检验

7108503263 REV2.0.0

设备连接

S12P为支持PoE受电的以太网交换机，同时能够对外部PD设备进行供电。

定义

PSE: Power Source Equipment, 指在PoE系统中提供电力的供电设备
PD: Power Device, 指支持PoE受电的设备。



警告

在安装和使用过程中，请避免侧面散热孔竖直朝下，以避免潜在的安全隐患。

PD设备



网络摄像头



AP



PC

建议给小功率的PD设备供电

常见问题解答

Q1. Power指示灯不亮

建议您进行如下检查：

- A1: 确保交换机PoE IN口与标准PSE设备的PoE口连接正常
- A2: 确保交换机的输入电压满足供电要求

Q2. 设备接入端口的Link/Act指示灯不亮

建议您进行如下检查：

- A1: 确保交换机与接入设备连接正常

- A2: 确保接入设备工作正常

- A3: 确保网线长度≤100m

Q3. PoE端口不为设备供电

- A1: PoE端口连接非PoE受电设备时，只传输数据，不进行PoE供电

- A2: PoE受电设备所需功率超过所接入PoE端口的最大输出功率

- A3: PoE端口供电优先级：端口号越大，供电优先级越高。

当所有受电设备消耗的总功率高于PoE供电的总功率时，交换机电源重启。

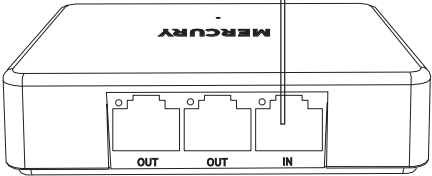
如有其它问题，请拨打技术支持热线400-8810-500进行咨询。

支持PoE输出的PSE设备



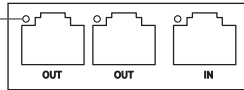
PoE输出端口

PoE受电端口



PoE供电端口（1~2）

LED指示灯说明



Link/Act

常亮: 对应端口与网络设备已连接

闪烁: 对应端口有数据传输

常灭: 未连接网络设备



注意

内部散热片存在高温表面，请勿擅自拆开和接触！



扫描此处二维码可查看相关标识符号和有害物质名称及含量信息表

参数规格表

机型		S12P
标准		IEEE 802.3, 802.3i, 802.3u
协议		CSMA/CD
端口	PoE端口	PoE输出：1、2号端口 PoE输入：3号端口
	百兆RJ45端口	1-3端口
指示灯	每端口	Link/Act
	每设备	Power
PoE 供电	PoE标准	兼容IEEE 802.3af/at
	端口最大供电功率	30W
	整机最大供电功率	30W
	PoE端口优先级	2>1
性能	存储转发	支持
	背板带宽	0.6Gbps
	MAC地址表深度	2K
电源		3号端口PoE输入：50-57V 0.7A
网络介质		10Base-T：3，4，5类非屏蔽双绞线（≤100m） 100Base-TX：5类及以上非屏蔽双绞线（≤100m）
使用环境		工作温度：0℃～40℃；工作湿度：10%～90% RH不凝结 存储温度：-40℃～70℃；存储湿度：5%～90% RH不凝结

产品保修卡

尊敬的客户，您好！

承蒙惠顾MERCURY产品，谨致谢意！为保障您的权益，请您在购机后仔细阅读以下内容：

下列情况不属于免费维修范围，美科星技术有限公司可提供有偿服务，敬请注意：

- 未按使用说明书要求安装、使用、维护、保管导致的产品故障或损坏；
- 已经超出保修、保换期限；
- 擅自涂改、撕毁产品条形码；
- 产品保修卡上的产品条形码或型号与产品本身不符；
- 未经本公司许可，擅自改动产品固有的设置文件或擅自拆机修理；
- 意外因素或人为行为导致的产品故障或损坏，如输入不合适电压、高温、进水、机械破坏、摔坏、产品严重氧化或生锈等；
- 产品在客户发回返修途中由于运输、装卸所导致的损坏；
- 因不可抗力如地震、火灾、水灾、雷击等导致的产品故障或损坏；
- 其他非产品本身设计、技术、制造、质量问题而导致的产品故障或损坏。

MERCURY产品售后服务承诺：一年保修

特别说明：

- 外置电源的保换期限为1年。如因用户使用不当或意外因素，造成返修电源有明显的硬物损伤、裂痕、断脚、严重变形，电源线破损、断线、裸芯等现象则不予保换，用户可另行购买。
- 保修、保换仅限于主机，其他包材附件不在保修、保换范围内。光纤头元器件保修期为3个月。
- 若产品在购买后的15天内出现设备性能问题，且外观无划伤，可直接申请更换新产品。在免费保换期间，产品须经过本公司检测，确认故障后，将更换同一型号或与该产品性能相当的返修良品；无故障产品，将原样退回。
- 在本公司服务机构为您服务时，请您备好相应的发票和产品保修卡；如您不能出示以上证明，该产品的免费保修期将自其生产日期开始计算。如产品为付费维修，同一性能问题将享受自修复之日起为期3个月的免费保修期，请注意索取并妥善保管好您的维修凭证。
- 经本公司保修、保换过的产品，保修、保换期限在原始承诺剩余期限的基础上延期3个月。
- 返修产品的邮寄费用由发送方单向负责。
- 经销商向您作出的非本公司保证的其它承诺，本公司不承担任何责任。
- 本公司官网www.mercurycom.com.cn会在第一时间内发布各类产品最新版本的驱动程序、升级软件等技术资料。